**Правила**

**дистанционной продажи бывших в эксплуатации автомобилей**

**на сайте** [bashauto.com](https://renault.bashauto.com/)

НастоящимКлиентам предоставляется возможность поиска интересующего их Товара, последующего оформления заявки с целью приобретения Клиентом Товара на нижеследующих условиях настоящих Правил:

**1. Определения и термины, содержащиеся в Правилах:**

**Продавец** — ООО «Интер-Авто» (ИНН 0268037572, ОГРН 1050203433675, адрес местонахождения: Российская Федерация, 453103, Республика Башкортостан, г.Стерлитамак, ул. Элеваторная, д.86а) либо Индивидуальный предприниматель Пилюгин Семен Михайлович (ИНН 027507136300, ОГРНИП 308027826700036, адрес регистрации: Российская Федерация, 450007, Республика Башкортостан, г.Уфа, ул.Аграрная, д. 28/2), осуществляющие от своего имени продажу Товаров дистанционным способом посредством сети Интернет, информация о которых размещена на сайте [bashauto.com](https://renault.bashauto.com/)

Режим работы Продавца доводится до Клиента путем размещения на Сайте.

**Клиент** - полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, а равно эмансипированные несовершеннолетние лица, размещающее Заказы и приобретающее Товары на сайте [bashauto.com](https://renault.bashauto.com/) либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте [bashauto.com](https://renault.bashauto.com/) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также организации всех форм собственности.

**Товар** – бывший в эксплуатации автомобиль (транспортное средство), не изъятый из гражданского оборота, предназначенный для продажи, обмена и иного введения в оборот, информация о котором представлена на сайте [bashauto.com](https://renault.bashauto.com/)и который определен к продаже на сайте [bashauto.com,](https://renault.bashauto.com/) в качестве товара могут также выступать различного рода услуги, оказываемые Продавцом.

**Заявка** - должным образом оформленный в соответствии с настоящими Правилами заказ Клиента на приобретение товара из перечня товаров, размещенных на сайте [bashauto.com](https://renault.bashauto.com/) Заявка может быть оформлена в целях заключения договора розничной купли-продажи и для осуществления обмена или замены товара по ранее заключенному договору в случаях, предусмотренных законодательством Росийской Федерации.

**Сайт** – сайт Продавца [bashauto.com](https://renault.bashauto.com/)**,** содержащий перечень товаров, определенных Продавцом к дистанционной продаже, с указанием актуальной цены на товары, предназначенный для использования сервиса для формирования заявки, и оформления иных услуг.

**2. Общие положения**

2.1. Заказывая Товары (услуги) на сайте [bashauto.com,](https://renault.bashauto.com/) Клиент соглашается с Правилами резервирования и продажи товаров (далее - Правила), изложенными ниже, и принимает условия продажи Товара по договору купли – продажи, а также подтверждает согласие на передачу, сбор, систематизацию, накопление, обработку, обновление, изменение и хранение персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящие Правила являются Договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и распространяются в форме электронного документа, размещенного на сайте bashauto.com.

2.2. Настоящие Правила применяются к правоотношениям сторон, возникшим в связи с акцептом Клиентом данных Правил путем оформления заявки на Сайте с целью купли-продажи Товара дистанционным способом через Сайт.

2.3. Клиент, присоединившийся к Правилам, присоединяется к дальнейшим изменениям (дополнениям), вносимым в Правила, с даты публикации таких изменений (дополнений), дополнительного подтверждения такого присоединения не требуется. Информация о внесении изменений и (или) дополнений в Правила осуществляется Продавцом путем размещения указанных изменений и (или) дополнений на Сайте. Все изменения и (или) дополнения вступают в силу и становятся обязательными незамедлительно с момента размещения указанных изменений и (или) дополнений.

2.4. Продавец прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, а также возможные убытки, возникшие в результате неправомерных действий клиентов, направленные на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования сайта, сбоев в его работе, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Продавцом, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования сайта, возможна приостановка работы сайта без предварительного уведомления клиентов.

2.5. В случае возникновения споров, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров, а в случае невозможности решения путем переговоров, то стороны определили претензионный порядок, который предусматривает направление заинтересованной стороной письменной претензии в адрес другой стороны. При не достижении взаимоприемлемого решения между Сторонами по окончании установленного заинтересованной стороной срока для ответа в претензии, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

* 1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о розничной купле-продаже, Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (если клиент – физическое лицо, имеющее намерение заказать, приобрести товар и использовать в дальнейшем товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
	2. Клиент нажатием кнопки «Купить онлайн» на последнем этапе оформления заявки на Сайтевыражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами путем присоединения к предложенным Правилам в целом по смыслу ч. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в связи с чем Клиенту, заинтересованному в покупке Товара на Сайте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с условиями настоящих Правил, и в случае несогласия с каким-либо из условий настоящих Правил, предлагается отказаться от дальнейшей покупки Товаров.
	3. Продавец осуществляет для Клиента:
		1. Предоставление информации для выбора Товара по электронной почте, телефону, посредством сайта или иных видов телекоммуникационной связи с Клиентом;
		2. При приобретении Товара заключение договора купли-продажи дистанционным способом с Клиентом и предоставление информации для оплаты посредством дистанционных средств связи.
		3. Организация доставки Товара по адресу Клиента за счет Клиента или его передача Клиенту в пункте самовывоза (выдачи) Продавца.

**3. Оформление заявки**

* 1. Заявка оформляется Клиентом самостоятельно на Сайте.
	2. Для оформления заявки Клиенту необходимо заполнить форму заявки на сайте. Отправляя заявку, Клиент соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, а также посредством сообщений через мессенджеры и через службу по работе с клиентами, о состоянии заказа. Отказ Клиента от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

3.3. Продавец не несёт ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой (указываемой) Клиентом при оформлении заявки на сайте. Все сведения, предоставленные Клиентом Продавцу должны быть достоверными. Клиент отвечает за правильность, достоверность и полноту передаваемых им Продавцу документов, сведений и иной информации.

При использовании недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации, полученных от Клиента, Продавец не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании предоставленных недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации.

3.4. При оформлении заявки Клиент должен указать следующую информацию:

* Ф.И.О. Клиента, если Клиент физическое лицо; полное наименование со всеми реквизитами, если Клиент – юридическое лицо;
* адрес электронной почты и контактный телефон Клиента;
* способ доставки товара (адрес доставки при необходимости);
* способ оплаты товара.

3.5. При получении Продавцом надлежащим образом оформленной заявки представитель Продавца в течение 24 часов связывается с Клиентом посредством доступных дистанционных средств связи для уточнения условий заявки и предоставляет Клиенту (дополнительно к размещенной на Сайте) информацию об основных потребительских свойствах Товара, о цене и об условиях приобретения Товара, доставке и о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора купли-продажи Товара.

* 1. Продавец вправе аннулировать заявку Клиента в случае, если ранее Клиент отказался от Товара один и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков товара. При аннуляции предоплаченного Товара, стоимость аннулированного Товара, если они были предоплачены с использованием банковской карты, возвращаются на банковскую карту, с которой производилась оплата Заказа.
	2. Продавец вправе отказать в заключении договора при получении заявки Клиента, если у Клиента уже оформлены и не получены или не оплачены другие ранее оформленные заявки на Товар.
	3. Информация о конечном сроке поставки Товара предоставляется по электронной почте, указанной Клиентом при оформлении заявки, с помощью мессенджеров по указанному Клиентом номеру телефона и/или посредством телефонного звонка сотрудниками Продавца Клиенту. Конечные сроки получения товара Клиентом зависят от адреса и места доставки товара, работы конкретной транспортной компании, формы оплаты и напрямую не зависят от Продавца (за исключением случаев, когда доставка осуществляется непосредственно Продавцом или при самовывозе товара из пункта выдачи (самовывоза) Продавца).
	4. Информация о Товаре включает в себя сведения об основных потребительских свойствах товара; рекомендованную розничную цену в рублях и/или возможное коммерческое предложение и его условия, иные условия приобретения Товара, иная информация. По запросу Клиента может быть предоставлена дополнительная информация, которая передается Клиенту по возможным доступным средствам электронной связи, исключая непосредственное ознакомление с Товаром.
	 3.10. Все информационные материалы, представленные на Сайте, в отношении возможного к заказу Товара не являются публичной офертой Продавца по смыслу статей 435, 437 Гражданского кодекса РФ, носят исключительно справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и технических характеристиках Товара, включая цвет, размеры и формы. Сопровождающие Товар изображения на сайте являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара, в том числе и по тональности цвета, так как фотография не может передать все нюансы цветовой палитры лакокрасочного покрытия. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки.

3.11.В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заявки Клиенту следует обратиться за разъяснениями к Продавцу.

Если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации необходима проверка работоспособности товара перед передачей его Клиенту, такая проверка осуществляется в пункте выдачи Продавца до передачи товара Клиенту.

**4. Информация о Товаре, условия продажи, оплаты и доставки Товара.**

4.1.В случае согласия Клиента с условиями приобретения Товара, Клиент с использованием дистанционных каналов связи Продавца направляет в обязательном порядке следующую информацию: скан-копию страниц паспорта с полными данными и пропиской Клиента – физического лица; выписку из ЕГРЮЛ или ЕГРИП Клиента – юридического лица или индивидуального предпринимателя, а также скан-копию главной страницы паспорта руководителя Клиента – юридического лица, или Клиента – индивидуального предпринимателя; способ получения Товара (самовывоз из пункта выдачи или доставка с указанием адреса) в случае оформления договора доверенным лицом – скан-копию доверенности с правом заключения договора для Клиентов – юридических лиц, и скан-копию нотариально удостоверенной доверенности для Клиентов – физических лиц.
 4.3. Представитель Продавца оформляет договор купли-продажи с указанием специальных условий для Клиента и направляет с использованием дистанционных каналов связи Клиента скан-копию договора, счет на оплату и данные для оплаты Товара.

Продажа Товара оформляется договором купли-продажи дистанционным способом, предметом которого будет являться возмездная передача Продавцом в собственность Клиента Товара, при этом прием-передача Товара осуществляется Сторонами только после заключения (подписания) договора купли-продажи и полной предварительной оплаты Клиентом Товара. Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, оплата полной стоимости Товара по соответствующему счету на оплату, полученному от Продавца, является полным и окончательным согласием (акцептом) Клиента с настоящими Правилами и условиями договора, которые стороны согласовали с использованием дистанционных каналов связи. Договор купли – продажи Товара считается заключенным с момента полной или частичной оплаты Клиентом стоимости Автомобиля по выставленному Продавцом счету. Стороны подписывают договор купли – продажи Товара и на материальном носителе (в печатной форме).

4.4. Продавец вправе предлагать к продаже Товар, имеющий недостатки, указываемые в описании товара, в том числе, но, не ограничиваясь этим, на сайте, в настоящих Правилах, а также в сопроводительной документации к товару.

4.5. В случае обнаружения Клиентом недостатков, которые не были оговорены Продавцом при продаже товара, Клиент в течение семи календарных дней с даты получения Товара вправе предъявлять требования о безвозмездном устранении недостатков, замене или расторжении договора, предусмотренные действующим законодательством, если докажет, что недостатки возникли до передачи товара Клиенту.

4.6. Заявка Клиента может быть аннулирована по инициативе Клиента либо Продавца. Продавец аннулирует заявку в одностороннем внесудебном порядке в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Клиент и Продавец исходили при оформлении заявки либо размещении товара на сайте, и которые сделали исполнение заявки невозможным.

В случае аннулирования заявки для возврата денежных средств Клиент должен написать заявление на возврат денежных средств на имя Продавца и предъявить Продавцу оригинал заявления и документ, удостоверяющий личность, либо, если интересы Клиента представляет доверенное лицо, нотариально заверенную доверенность и документ, удостоверяющий личность представителя. Возврат денежных средств производится посредством перечисления денежных средств по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении на возврат денежных средств, в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения оригинала заявления Продавцом. Возврат денежных средств Клиенту считается произведенным с даты списания денежных средств с расчётного счёта Продавца.

4.7. Если исполнение заявки со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Клиента или Продавца (в случае закрытия склада/пункта самовывоза (выдачи), выявления при обработке заявки неработоспособности Товара и других обстоятельств, препятствующих передаче товара), Продавец обязан незамедлительно уведомить Клиента об этом путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при осуществлении заказа, или через мессенджеры по указанному Клиентом номеру телефона и/или посредством телефонного звонка совершенного сотрудником Продавца, а Клиент - отказаться от договора купли-продажи либо согласовать новые условия доставки Товаров путем оформления новой заявки.

4.8.Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов доставки при оформлении заявки. Оплата доставки производится Клиентом.

Территория доставки Товара ограничена пределами Республики Башкортостан. В случае, если доставка требуется в место, расположенное на значительном удалении от склада Продавца (либо за пределами региона, в котором находится склад Продавца), условия, сроки, способ и стоимость доставки оговариваются дополнительно.

Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Товара по акту приема-передачи.

Стоимость доставки товара рассчитывается индивидуально, исходя из региона и способа доставки, а также формы оплаты, и определяется после оформления заявки.

При доставке Товар со всеми его принадлежностями вручается Клиенту либо его представителю по доверенности, оформленной согласно действующему законодательству Российской Федерации и удостоверенной нотариально. Лицо, осуществляющее доставку товара, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

При передаче товара Клиент в присутствии лица, осуществляющего доставку товара, должен проверить внешний вид, техническое состояние, комплектность и комплектацию товара.

Неполучение Клиентом Товара в согласованные сроки (время и дату) считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования заявки Продавцом. Если за неполученный заказ Клиентом был произведен платеж, денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, предусмотренном Правилами, за вычетом расходов по доставке Товара. При этом проценты за пользование чужими денежными средствами не взымаются.

4.9. Оплата Клиентом счета на оплату допускается только в безналичном порядке по реквизитам Продавца, указанным в счете на оплату.
Допускается как единоразовая (полная) оплата стоимости Товара, так и поэтапная (частями) оплата – в соответствии с выставленным счетом на полную или частичную оплату. Доставка/передача Товара Клиенту осуществляется только после полной оплаты его стоимости.

Счет на оплату Товара должен быть оплачен Клиентом в течение указанного в нем срока, по истечении которого счет на оплату аннулируется, и доставка/передача Товара не гарантируется Продавцом, если иное не оговорено Сторонами дополнительно посредством дистанционных способов связи.

4.10. Клиент настоящим подтверждает свое согласие, что все кассовые чеки по расчетам за Товар, подлежащие выдаче согласно действующему законодательству, направляются Клиенту исключительно на адрес электронной почты, указанный при оформлении заявки, без выдачи бумажной копии.

4.11. Цена товара в рублях указывается на Сайте и в договоре. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения заказа товара по исправленной цене либо аннулирования заявки. При невозможности связаться с Клиентом данная заявка считается аннулированной.

4.12. При получении Товара Клиент обязан: предъявить паспорт и оригинал нотариальной доверенности, если получение осуществляется доверенным лицом; подписать договор купли-продажи Товара (письменное оформление договора купли-продажи необходимо, в том числе в целях надлежащего ведения бухгалтерского учета и совершения регистрационных действий в органах ГИБДД); проверить внешний вид и комплектацию Товара, общую целостность Товара, отсутствие трещин, пятен, сколов, потертостей, царапин, а также иных недостатков (в том числе недостатков лакокрасочного покрытия), в том числе с привлечением своих специалистов, комплектность, сверить с данными, содержащимися в паспорте транспортного средства, и при отсутствии замечаний принять Товар. В случае наличия в ходе приемки претензий относительно качества и комплектности Товара Покупатель обязуется незамедлительно сообщить об этом Продавцу. Продавец имеет право отказаться от удовлетворения требований Покупателя об устранении явных недостатков, которые могли быть обнаружены им при приемке Товара;
- наличие инструкции по эксплуатации и сервисной книжки (если они поставляются с Товаром);
- подписать акт приема-передачи и/или накладную на Товар.

4.13. В случае отказа Клиента от подписания договора купли-продажи и/или акта приема-передачи Товара в срок, согласованный Сторонами в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, договор купли-продажи считается расторгнутым, представитель Продавца делает отметку в акте приема-передачи об отказе Клиента в получении Товара, не передает Клиенту Товар. Продавце вправе удержать из средств, подлежащих возврату Клиенту, стоимость доставки (в случае доставки Автомобиля по адресу, указанному Клиентом), иные расходы Продавца, понесенные им при подготовке Товара к реализации, в размере не более 30 000 (тридцать тысяч) рублей.

4.14. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что:

4.14.1. Автомобиль является бывшим в эксплуатации и может иметь скрытые недостатки, не выявленные по внешним признакам в ходе предпродажной подготовки Товара, проведенной в соответствии с Правилами продажи отдельных видов товаров.

4.14.2. Автомобиль не подлежит приведению в состояние, соответствующее состоянию и требованиям нормативно-технической документации на новое транспортное средство.

4.14.3. Утвержден Перечень неисправностей и условий, при которых запрещена эксплуатация транспортных средств (приложение к Правилам дорожного движения).

4.14.4. С момента приобретения автомобиля Клиенту необходимо самостоятельно проводить плановые ТО в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя, включая, но не ограничиваясь этим; необходимо своими силами и за свой счет осуществлять замену масляных, тормозных и иных жидкостей, тормозных дисков и колодок, аккумулятора и др.

4.14.5. Так как Товар является бывшим в употреблении, то при наличии оставшегося срока гарантии, предоставленной заводом-изготовителем с учетом момента первоначальной продажи, гарантийные обязательства завода-изготовителя осуществляет официальный дилер автомобилей данной марки, соответственно, Клиенту рекомендовано: проходить плановое техническое обслуживание у официальных дилеров данной марки и обращаться в пределах оставшегося срока гарантии по вопросам гарантии к официальному дилеру данной марки. При этом какой-либо дополнительной (самостоятельной) гарантии Продавец не предоставляет, официальным дилером данной марки не является.

4.14.6. Товар передается Клиенту в том виде, в котором он принят от предыдущего собственника в состоянии «как есть» (в состоянии естественного физического износа или аварийного физического износа). Срок службы Товара установлен в пределах гарантийного срока, определенного заводом-изготовителем Товара.

4.14.7. Продавцом оговаривается, а Клиентом принимается и признается, что оставшийся срок гарантии завода-изготовителя определяется Продавцом в соответствии с информацией, переданной предыдущим собственником Товара; сведениями, имеющимися в сервисной книжке (и/или гарантийном талоне) при их наличии, а также из показаний одометра о пробеге Товара, за достоверность которых Продавец ответственности не несет. На основании этого Клиент принимает на себя риски возможных отказов официального дилера данной марки в проведении ремонта в рамках гарантии и исключает по этим основаниям предъявление каких-либо требований (претензий, жалоб) к Продавцу.

4.14.8. Продавец настоящим предупреждает Клиента и доводит до него информацию о том, что проверка качества Товара проводится по внешним признакам, в связи с чем, Клиент осведомляется о возможном наличии в Товаре следующих недостатков, которые могут повлиять на его дальнейшее состояние и потребительские свойства: эксплуатационный износ автомобиля и его составных частей, который в течение непродолжительного периода времени может привести к выходу из строя: двигателя внутреннего сгорания и/или его навесного оборудования; системы охлаждения, турбонаддува, выпуска отработанных газов, подачи топлива; коробки переключения передач и других деталей трансмиссии; деталей подвески, тормозной системы и пр.; потребление масла сверх заявленной изготовителем нормы, подтеки масла, антифриза и других технических жидкостей; стуки, толчки трансмиссии автомобиля, в его подвеске, рулевой и тормозной системе; увод автомобиля от прямолинейной траектории движения; повреждения лакокрасочного покрытия автомобиля (в том числе несовпадение оттенков отдельных элементов (их частей); отсутствие его заводского блеска, разница в толщине лакокрасочного покрытия отдельных деталей автомобиля; коррозия отдельных деталей (элементов, частей) автомобиля; потертости, царапины и другие повреждения салона автомобиля; сколы, царапины и трещины любых стекол автомобиля, наличие на них тонировочной пленки, в том числе, которая может превышать допустимую норму, нанесенная предшествующим собственником (-ами); обесцвечивание в результате старения деталей внешней и внутренней отделки; вибрационные звуки любых полок, шторок дверей и багажного отделения, дверей салона; стуки в салоне автомобиля, багажных и технологических нишах; последствия участия автомобиля в дорожно-транспортных происшествиях и последствия устранения/неустранения полученных в нем повреждений; несоответствие фактического пробега автомобиля показаниям его приборов (возможное в них вмешательство); проведение некачественного и/или неполного ремонта автомобиля, выполненного и/или организованного предыдущими владельцами автомобиля и последствия такого ремонта; иные повреждения автомобиля (в том числе, но исключая, удаленный каталитический нейтрализатор (катализатор) отработавших газов, возникшие в процессе его эксплуатации и/или в результате действий (бездействия) предыдущих владельцев.

4.14.9. Принимая во внимание, что автомобиль имеет пробег и является бывшим в эксплуатации, Продавцом до подписания договора купли-продажи доводится до Клиента следующая информация: расходные материалы автомобиля могут содержать недостатки (износ, возникший в период эксплуатации). К расходным материалам относятся элементы, подлежащие замене при техническом обслуживании автомобиля, при этом список таких элементов зависит от конструкции и технических характеристик транспортного средства. К автомобилю, подлежащему передаче Клиенту по договору купли-продажи, Продавец и Клиент определили следующий список таких расходных материалов: покрышки и диски автомобиля, технические и эксплуатационные жидкости (в том числе охлаждающая жидкость); смазочные материалы различного рода; элементы, подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации автомобиля, в том числе: воздушный, масляный и топливный фильтры, приводные ремни (цепи) газораспределительного механизма (ГРМ), генератора и прочих навесных агрегатов двигателя, а также детали ГРМ; свечи зажигания; диски и корзины сцепления; колесные диск и их покрытие; резиновые элементы деталей подвески; резиновые защитные чехлы и втулки; тормозные колодки и накладки, тормозные диски и барабаны; щетки стеклоочистителей; прокладки различных типов; сальники; плавкие предохранители; лампы накаливания фар, фонарей и плафонов, разъемы блок-фар; щетки электродвигателей; аккумуляторная батарея; элементы системы выпуска отработанных газов, в том числе каталитические нейтрализаторы; форсунки омывателя ветрового и заднего стекла.

Клиент осознает и принимает, что в случае выявления недостатка в элементе, который относится к расходным материалам, данный недостаток оговаривался между ним и Продавцом до момента приобретения Товара. Все расходы, связанные с заменой оговоренных в настоящем пункте элементов, Клиент несет самостоятельно, возмещению со стороны Продавца не подлежат.

4.14.20. Клиент принимает и согласен с тем, что неисправности, возникшие в результате естественного износа любых деталей, естественного старения покрытия деталей ходовой части и элементов системы выпуска отработанных газов, гальванопокрытия крепежных деталей, резиновых элементов, обивки и отделки, а равно возникшие в результате воздействия окружающей среды; незначительные отклонения, не влияющие на качество, характеристики и работоспособность автомобиля (слабые посторонние звуки, шум, скрип и/или вибрации), незначительное (не влияющего на нормальный расход) просачивание жидкостей сквозь прокладки и сальники, неразличимые без применения специальных методов недостатки элементов отделки, лакокрасочного и гальванического покрытия; запахи, появляющиеся в результате эксплуатации автомобиля, не являются недостатками и неисправностями.

 4.14.21. Любая неисправность, которая является следствием естественного износа или эксплуатационных дефектов частей и комплектующих автомобиля, а также следствием ненадлежащего использования, ремонта автомобиля, технического обслуживания, дорожно-транспортных происшествий, каких-либо природных явлений, не является недостатком автомобиля, и Продавец не несет ответственность за подобные неисправности.

 4.14.22. Клиент обязан зарегистрировать автомобиль в течение 10 календарных дней с момента подписания акта приема-передачи в соответствии с положениями Приказа МВД России от 21.12.2019 №950. В противном случае Продавец (по соглашению с бывшим собственником) имеет право: подать на утилизацию автомобиля либо потребовать с Клиента оплаты штрафа в размере 30% от стоимости автомобиля либо в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив Клиента за 5 (пять) дней до предполагаемой даты расторжения, и потребовать с Покупателя оплаты штрафа в размере 30% от стоимости Автомобиля сверх убытков (включая, но, не ограничиваясь, штрафы и санкции, налоги и т.д.), причиненных неисполнением установленной законодательством обязанности. Продавец об использовании им одного из предусмотренных настоящим пунктом прав требования извещает Клиента посредством доступных дистанционных каналов связи. В случае расторжения настоящего Договора Продавец возвращает оплаченную Покупателем стоимость Товара в течение 10 (десять) банковских дней с даты получения письменного требования Покупателя, подписанного собственноручно, о возврате за минусом суммы штрафа и расходов, понесенных Продавцом в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора.

4.14.23. Продавец не обязан осуществлять постановку на государственный регистрационный учёт автомобиля, предназначенного для продажи (п. 3 Постановления Правительства РФ от 21.12.2019 № 1764 "О государственной регистрации транспортных средств в регистрационных подразделениях Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации").

**5. Возврат и замена товара**

* 1. Клиент вправе изменить решение о покупке и отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» *(если применимо)* и Правилами продажи отдельных видов товаров от 19 января 1998 г. № 55 *(если применимо).* Клиент, являющийся физическим лицом – потребителем, вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение семи дней в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

В соответствии с «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55, автомобили (автотранспортные средства) включены в данный Перечень товаров, не подлежащих возврату.

5.2. Клиент не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

5.3. При отказе Клиента от Товара согласно п.5.1. Правил Продавец возвращает ему стоимость Товара, за исключением расходов Продавца, в том числе и на доставку Товара, не позднее, чем через десять рабочих дней с даты получения Продавцом письменного заявления Клиента на возврат денежных средств. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Клиента (для физических лиц), на фирменном бланке с подписью руководителя и печатью организации (для юридических лиц).

5.4. Замена или возврат товара надлежащего качества производится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, маркировки, пломбы, фабричные ярлыки и т.п. При обнаружении следов эксплуатации Товара, Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

5.6. Особенности обмена и возврата отдельных видов товара:

5.6.1. В случае, если Клиентом приобретен бывший в употреблении автомобиль, обмен или возврат такого товара возможен исключительно в случае, если не было допущено ухудшения его товарных качеств в период владения Клиентом, к которым относится в том числе, но не ограничиваясь, увеличение пробега автомобиля более, чем на 15 км, новые повреждения кузова, ЛКП, элементов остекления и интерьера, выход из строя механизмов и систем и/или их частей в результате неправильной эксплуатации и т.п.

Продавец предоставляет Клиенту право в течение семи календарных дней с даты получения Клиентом бывшего в употреблении автомобиля по акту приёма-передачи отказаться от исполнения договора купли-продажи и возвратить автомобиль при отсутствии в нём каких-либо не указанных при передаче товара недостатков при соблюдении им следующих условий:

- клиенты - физические лица, приобретающие бывший в употреблении автомобиль для личных, семейных нужд, не для осуществления предпринимательской деятельности.

- под Товаром следует понимать только транспортное средство, ранее бывшее в употреблении (автомобиль с пробегом), приобретённое у Продавца.

- бывший в употреблении автомобиль приобретается Клиентом за свой счёт (без привлечения кредита и/или займа, полученного в какой-либо кредитной организации, а также в лизинг).

* в паспорте транспортного средства бывшего в эксплуатации (ПТС) равно в выписке из электронного паспорта транспортного средства (ЭПТС) на бывший в эксплуатации автомобиль отсутствуют отметки о постановке на учет новым собственником в ГИБДД. При наличии в ПТС (ЭПТС) на автомобиль такой отметки Продавец вправе вычесть из суммы денежных средств, подлежащей возврату в пользу Клиента при расторжении договора купли-продажи, компенсацию в размере 15% от первоначальной стоимости автомобиля по договору купли-продажи. Компенсация уплачивается посредством удержания денежных средств из суммы, подлежащей возврату Клиенту.

5.6.2. При возврате товара Продавцу в рамках предоставляемого Продавцом Клиенту права Продавец не выплачивает в пользу Клиента никакие штрафы и неустойки, а также не выплачивает компенсацию расходов на оформление страхования товара по программам ОСАГО, КАСКО, а равно иным программам страхования; Продавец не выплачивает Клиенту компенсацию расходов в связи с заключением договора купли-продажи (в том числе, но не ограничиваясь: расходы Клиента на покупку дополнительного оборудования и аксессуаров для товара, приобретённых и установленных на товар, в том числе не у Продавца; иные расходы и издержки); Продавец не выплачивает и не компенсирует Клиенту иные расходы, а также не выплачивает в пользу Клиента компенсацию морального вреда.

5.6.3. По просьбе Клиента за отдельную плату Продавец может произвести демонтаж дополнительного оборудования, установленного на товар сверх первоначальной комплектации товара, и передать демонтированное оборудование Клиенту по акту приёма-передачи. Демонтажу подлежит только дополнительное оборудование, которое реально может быть демонтировано с товара, иное дополнительное оборудование (шумоизоляция, тонировка стёкол и т.п.) демонтажу и компенсации не подлежит.

5.6.4. Возврат товара осуществляется на основании письменного заявления Клиента. Стороны подписывают соглашение о расторжении договора купли-продажи и акт о возврате товара Продавцу.

5.7. Стоимость работ по установке и демонтажу дополнительного оборудования, которая определяется Продавцом, исходя из применяемых им расценок, а также иных необходимых расходов, понесенных Продавцом, в том числе на доставку Товара Покупателю, Продавец вправе удержать из денежных сумм, подлежащих возврату Покупателю в соответствии с условиями договора и настоящих Правил.

**6. Прочие условия.**

6.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его правоотношений с Клиентом, третьим лицам.

6.2. При оформлении заявки на сайте Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, мобильный номер телефона.

Настоящим Клиент выражает свое согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения; адрес, номер паспорта и сведения о дате выдачи паспорта и выдавшем его органе; контактные данные, в том числе, домашний, рабочий и мобильный телефоны; адрес электронной почты и др.), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в целях, связанных с исполнением настоящего договора (для проведения опросов и исследований, направленных на улучшение качества продукции и услуг по гарантийному ремонту и обслуживанию автомобилей, для проведения маркетинговых программ, для реализации партнерских программ Продавца, бонусной программы, в том числе, в области страхования автомобилей, для продвижения Продавцом товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон (включая мобильный), факсимильная связь, сеть Internet.

Настоящим Клиент выражает согласие и разрешает Продавцу осуществлять обработку его персональных данных, указанных в настоящем пункте, вышеперечисленными способами.

Клиент выражает согласие и разрешает Продавцу объединять персональные данные в информационную систему персональных данных и обрабатывать персональные данные Клиента с помощью средств автоматизации, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Продавца.

Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных выше, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами.

Настоящим Клиент выражает согласие и разрешает третьим лицам осуществлять обработку его персональных данных, указанных в настоящем пункте, вышеперечисленными способами.

6.3. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера (в том числе, посредством электронных писем и сообщений). Отказ Клиента от получения сервисных сообщений невозможен по техническим причинам.

* 1. Продавец обязуется не передавать полученную от Клиента информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом и только в рамках договоров, а также передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

6.5. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, Клиент должен обращаться за их разрешением к Продавцу путем направления письменных претензий в порядке, установленном настоящим пунктом Правил, с приложением документов, подтверждающих доводы претензии, а также полных банковских реквизитов. Соблюдение претензионного порядка разрешения споров для Клиента обязательно.

6.6. Полная или частичная оплата стоимости Товара является полным согласием Клиента с настоящими Правилами и условиями договора купли-продажи, согласованными сторонами с использованием дистанционных средств связи и подтверждением заключения договора купли-продажи Сторонами, а также Клиент подтверждает, что он:
- полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную настоящими Правилами ответственность;
- согласен относительно наличия у Продавца права в одностороннем порядке: увеличить цену Товара и (или) увеличить сроки его доставки, а также отказаться в одностороннем порядке от его исполнения и заключения основного договора, в том числе если Клиент не согласится с новыми (изменившимися) условиями продажи Товара. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Клиент несет самостоятельно.

6.7. Продавец вправе в любое время отказаться от исполнения Правил и договора купли-продажи в одностороннем порядке, предварительно уведомив письменно об этом Клиента в следующих случаях: при выявлении предоставления Клиентом недостоверной информации;
при отказе Клиента от подписания договора купли-продажи и/или акта приема-передачи Товара при передаче Товара. В этом случае договор купли-продажи считается расторгнутым со дня выявления Продавцом предоставления недостоверной информации Клиентом или с даты отказа Клиента от получения Товара и/или подписания документов, указанных в настоящих Правилах.
 6.8. Для целей исполнения настоящих Правил датой уведомления одной стороны другой по дистанционным средствам связи, использованными сторонами при заключении и исполнении настоящих Правил, считается дата отправки такого уведомления.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс- мажор), если эти обстоятельства непосредственно стали причиной невыполнения обязательств. В дополнение к общепринятым обстоятельствам непреодолимой силы Стороны договорились отнести также следующие: пожары, стихийные явления, военные действия (включая гражданскую войну), национальные и отраслевые забастовки, мятежи, саботаж, эмбарго, взрывы, приостановление деятельности в соответствии с распорядительными актами государственной власти, эпидемии, пандемии (и иное), изменения таможенного законодательства и иные запретительные акты государственных органов России или другого государства.

6.10. Стороны должны извещать друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы в семидневный срок после наступления таких обстоятельств. Наличие форс-мажорных обстоятельств, изложенных в извещении, должно быть письменно подтверждено компетентными организациями России. В этом случае выполнение обязательств откладывается на срок действия этих обстоятельств.

6.11. В случае если вследствие форс-мажорных обстоятельств выполнение обязательств по настоящему договору невозможно более 90 дней, любая из сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящее соглашение полностью или частично, письменно уведомив другую сторону за 30 дней до предполагаемой даты расторжения Договора. В таком случае ни одна из сторон не будет иметь право требовать от другой стороны возмещения убытков, причиненных таким расторжением.

6.12. Продажа Товара на условиях настоящих Правил и иные сопутствующие действия, предусмотренные настоящими Правилами, осуществляются Продавцом с соблюдением всех требований безопасности и обеспечения соблюдения санитарных требований к организации работы предприятий, исключающих риски инфицирования COVID-19, в период режима повышенной готовности, установленных нормативными актами Республики Башкортостан, по дислокации пунктов выдачи (самовывоза), соответственно. Покупатель в свою очередь принимает на себя и обязуется соблюдать встречные правила поведения, установленные Продавцом в пункте выдачи Товара, в противном случае Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в посещении пункта выдачи Продавца и выдаче Товара.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |